

## Памятка по установке ПО MathWorks на личный ПК

*В последнее время пользователи УрФУ, установившие ПО MathWorks на личные или индивидуальные ПК, стали получать сообщения об отсутствии лицензии, связанной с их учетной записью Mathworks. Это вызвано техническими проблемами поставщика продукта.*

Для решения задачи работоспособности ПО MathWorks на личных или индивидуальных ПК пользователям необходимо:

1. Заново запросить лицензию по ссылке <http://matlabsupport.ru/>.
2. Для идентификации принадлежности пользователя заполнить анкету, используя корпоративную почту университета (***user@urfu.ru*** – для преподавателей и сотрудников, ***user@urfu.me*** – для студентов).

После обработки запроса на вашу почту придет письмо-подтверждение с подробной инструкцией и другой информацией, необходимой для установки ПО.

В случае возникновения каких-либо технических трудностей, следует описать проблему и приложить скриншот обратным письмом на электронный адрес [info@matlabsupport.ru](mailto:info@matlabsupport.ru).