

Инструкция

по установке корпоративной антивирусной программы Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

Аппаратные и программные требования

Для функционирования Kaspersky Endpoint Security компьютер должен удовлетворять следующим требованиям:

Процессор: 1 ГГц и выше (с поддержкой инструкций SSE2).

Оперативная память: 1Гб (для 32-битных операционных систем), 2Гб (для 64-битных операционных систем).

Дискосое пространство: 2 Гб свободного места.

Операционные системы:

Microsoft Windows 10 [Pro/Enterprise](#) x86 / x64. С особенностями поддержки Microsoft Windows 10 вы можете ознакомиться в [статье](#).

Microsoft Windows 8.1 [Pro/Enterprise](#) x86 / x64.

Microsoft Windows 8 [Pro/Enterprise](#) x86 / x64.

Microsoft Windows 7 [Professional/Enterprise/Ultimate](#) x86 / x64 [SP1](#) и выше.

Microsoft Windows Server 2016 x64.

Следующие операционные системы исключены из поддержки:

Microsoft Windows XP.

Microsoft Windows Vista.

Microsoft Windows Embedded.

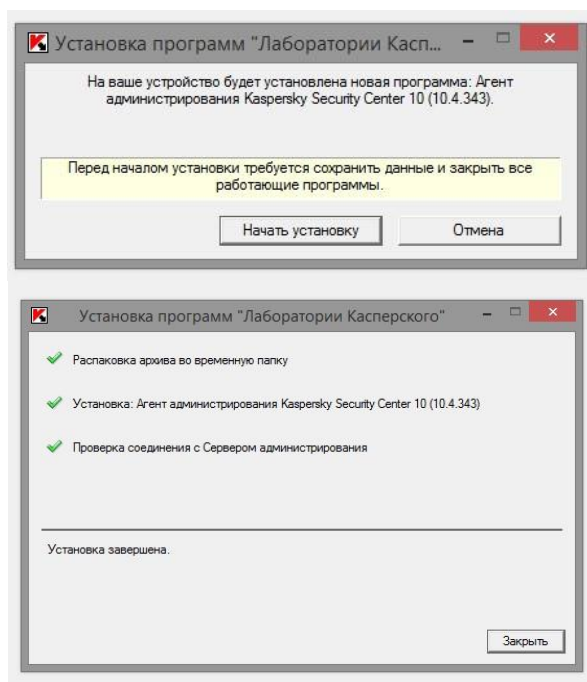
Microsoft Windows Server 2003.

Microsoft Windows Server 2003 R2.

Установка программы на перечисленные операционные системы не поддерживается.

Установка


Для установки антивирусной программы Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows необходимо скачать и запустить инсталляционный пакет «Агент администрирования Kaspersky Security Center» по ссылке: [Агент администрирования](#). Согласиться с запуском и нажать кнопку «Начать установку»

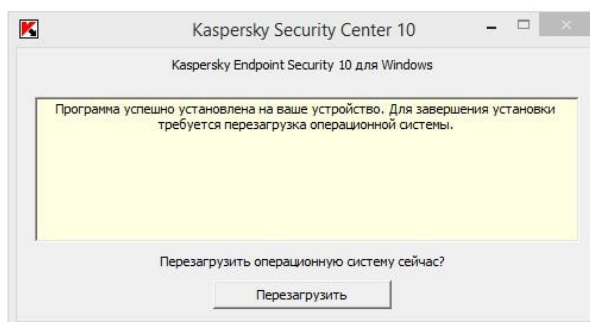


После установки агента администрирования, через некоторое время, начнётся автоматическая установка антивирусной программы Kaspersky Endpoint Security, не требующая вмешательства пользователя.

В процессе установки автоматически будут деинсталлированы все сторонние антивирусные программы из системы. Если по какой-либо причине этого не произошло, то это необходимо сделать вручную, используя штатные средства операционной системы.

Также можно установить Kaspersky Endpoint Security самостоятельно по [ссылке](#). Потребуется ввести логин и пароль (совпадает с электронной почтой).

По окончании установки в нижнем правом углу появится системный значок  антивируса и будет предложено перезагрузить компьютер.

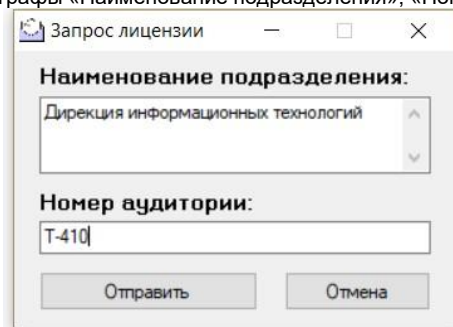


Активация

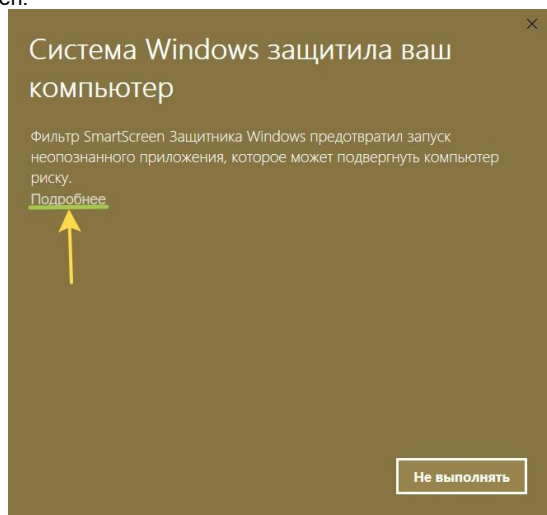
Если Ваш компьютер входит в домен университета at.urfu.ru, то антивирусная программа будет активирована автоматически в течение некоторого времени. В противном случае активация происходит в ручном режиме и Вам необходимо прислать **имя компьютера и его ip-адрес** в отдел технической поддержки пользователей.

Прислать имя компьютера и его ip-адрес можно **несколькими способами** (достаточно использовать только один):

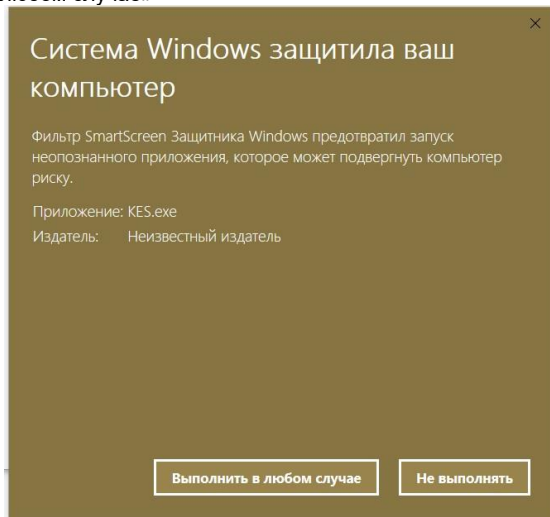
1. Загрузить и выполнить [программу](#) которая автоматически сообщит нужную информацию о компьютере, на котором установлен антивирус (необходимо заполнить графы «Наименование подразделения», «Номер аудитории») и нажать кнопку «Отправить»



В некоторых случаях если на Вашем компьютере установлена операционная система Windows 8, 8.1, 10, возможно срабатывание фильтра защитника системы SmartScreen.



Нажмите «Подробнее» - «Выполнить в любом случае»



2. Через Личный кабинет сотрудника раздел «Сервисы ИТ» - «запрос в техническую поддержку»,
3. На сайте dit.urfu.ru в разделе «Сервисы» - подраздел «Корпоративные сервисы» - [«Форма онлайн-обращений»](#),
4. Прислать необходимые данные на адрес электронной почты [отдела Технической поддержки пользователей](#).

Активация программы может быть выполнена на компьютере с актуальными системными датой и временем. При изменении системных даты и времени после активации программы ключ становится неработоспособным. Программа переходит к режиму работы без обновлений и Kaspersky Security Network недоступен. Восстановить работоспособность ключа можно только [переустановкой операционной системы](#).

Обращаем Ваше внимание, что на компьютеры, подключенные к вычислительной сети университета через не управляемые Дирекцией ИТ маршрутизаторы (рутеры) установка и активация антивирусной программы Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows не гарантируется.

Удаление

Для удаления антивирусной программы Kaspersky Endpoint Security 10 можно воспользоваться утилитой удаления продуктов Лаборатории Касперского (kavremover): [kavremover](#). Воспользоваться штатными средствами операционной системы апплетом "Программы и компоненты".