

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
**УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель проректора  
по проектному обучению и  
дополнительному профессиональному  
образованию

В.А. Овчинникова  
« 4 » \_\_\_\_\_ 2020 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ЭФФЕКТИВНАЯ РАБОТА С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ  
СИСТЕМАМИ»**

Разработчик программы:

Торопова Л.В.

специалист по проектному управлению  
Дирекции информационных технологий

Программа утверждена на заседании УМС МНТЦ ТКЦЭ

Протокол № 5 от 04.сентября 2020 года

Председатель Экспертной группы по учебно-методическим материалам

УМС МНТЦ ТКЦЭ \_\_\_\_\_ / А.В. Созыкин

Руководитель программы ДПО \_\_\_\_\_ / Прохорова Н.Г.

Программа согласована с ОМО ДПО УрФУ

Начальник ОМО ДПО УрФУ \_\_\_\_\_ / Вятчина В.Г.

Екатеринбург  
2020 г.

## 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа разработана на основе профессионального стандарта – «Специалист по информационным ресурсам», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 года N 629н2.

## 2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ -

**повышение квалификации в части освоения базовых навыков эффективной работы с государственными информационными системами.**

## 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

- 3.1. Категория обучающихся, на которых рассчитана программа:
  - специалисты-техники по поддержке пользователей ИКТ, специалисты первой линии технической поддержки пользователей информационных систем.
- 3.2. Базовый уровень образования обучающихся: среднее профессиональное образование.
- 3.3. Нормативный срок освоения программы – 18 часов.
- 3.4. Режим обучения – 18 часов.
- 3.5. Форма обучения – без отрыва от работы/дистанционная форма обучения.
- 3.6. Форма реализации – онлайн.
- 3.7. Направление подготовки – 090403 Прикладная информатика.
- 3.8. Уровни квалификации:
  - преподаватели вузов – 8;
  - преподаватели СПО – 7;
  - учителя школ – 6;
  - граждане со средним и средним специальным образованием – 3.
- 3.9. Выдаваемый документ – удостоверение о повышении квалификации.

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Обучающийся, освоивший программу, должен обладать **профессиональными компетенциями**, включающими в себя способность: *(осуществление видов деятельности, укрупненных функций)*

ПК 1) Вводить и обрабатывать текстовые данные.

ПК 2) Искать информацию по тематике сайта.

ПК 3) Редактировать информацию на сайте.

ПК 4) Модерировать обсуждения на сайте, в форуме и социальных сетях.

ПК 5) Управлять информацией из различных источников.

## 5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Таблица 1

Код компетенции из раздела 4	Наименование модулей или тем	Всего, час.	В том числе:			Формы контроля, промежуточной и итоговой аттестации (при наличии) <sup>1</sup>
			Лекции	Практические занятия (семинары, лабораторные занятия)	Самостоятельная работа	
ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4 ПК 5	<b>1. Государственные информационные ресурсы</b>	3	1	1	1	зачет
ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4 ПК 5	<b>2. Официальный интернет-портал государственных услуг (gosuslugi.ru)</b>	6	1	3	2	зачет
ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4 ПК 5	<b>3. Использование федеральных электронных ресурсов</b>	3	1	1	1	зачет
ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4 ПК 5	<b>4. Электронные ресурсы органов власти свердловской области и екатеринбурга</b>	3	1	1	1	зачет
<b>Итоговая аттестация</b>		3		3		<b>Зачёт</b>
<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 2

Характеристика структуры обучения	Содержание обучения, а также тематика практических занятий (семинаров, лабораторных занятий), самостоятельной работы, описание применяемых образовательных технологий и рекомендуемых методических материалов, Интернет-ресурсов
<b>1. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ</b>	
1.1. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ как основа цифрового взаимодействия граждан и власти.	

<sup>1</sup> Возможные формы промежуточной аттестации - зачет, дифференцированный зачет; итоговой аттестации – экзамен.

1.2. Электронные приемные федеральных, региональных и муниципальных органов власти: основные возможности и порядок использования.	
<b>В том числе:</b>	
Практические занятия (семинары, лабораторные занятия)	Отправка обращения к Президенту России в форме электронного документа. Отправка обращения гражданина в электронной приемной Правительства России. Отправка обращения гражданина в интернет-приемной Прокуратуры Свердловской области.
Самостоятельная работа	Изучение рекомендованных источников
Текущая аттестация (если есть)	Зачет (тест)
Применяемые образовательные технологии	Видео-лекция; гипертекст; тест
Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы	<p><b>Основные источники:</b></p> <p><a href="http://kremlin.ru/">http://kremlin.ru/</a> - Официальный сайт Президента России  <a href="http://government.ru/">http://government.ru/</a> - Официальный сайт Правительства России  <a href="https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_66">https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_66</a> - Официальный сайт Прокуратуры Свердловской области</p> <p><b>Дополнительные источники:</b></p> <p>Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс] URL: <a href="https://www.lawmix.ru/commlaw/2">https://www.lawmix.ru/commlaw/2</a></p>
<b>2. ОФИЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (GOSUSLUGI.RU)</b>	
2.1. История разработки и основной функционал портала. 2.2. Создание учетной записи на портале. Упрощенная и подтвержденная учетная запись. 2.3. Получение государственных и муниципальных услуг на портале. 2.4. Особенности использования мобильного приложения «Госуслуги».	
<b>В том числе:</b>	
Практические занятия (семинары, лабораторные занятия)	Ознакомиться с услугами и сервисами официального интернет-портала государственных услуг - Порядок оформления загранпаспорта - Заказ справки об отсутствии судимости - Проверка административных штрафов - Запись на приём к врачу
Самостоятельная работа	Изучение рекомендованных источников
Текущая аттестация (если есть)	Зачет (тест)
Применяемые образовательные технологии	Видео-лекция; гипертекст; тест

<p>Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы</p>	<p><b>Основные источники:</b></p> <p><a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a> - официальный интернет-портал государственных услуг</p> <p><b>Дополнительные источники:</b></p> <p><a href="https://www.gosuslugi.ru/help">https://www.gosuslugi.ru/help</a> - Популярные вопросы по использованию официального интернет-портала государственных услуг</p> <p><a href="https://vk.com/new.gosuslugi">https://vk.com/new.gosuslugi</a> - Официальная страница портала государственных услуг Российской Федерации в социальной сети Вконтакте</p> <p><a href="https://www.facebook.com/new.gosuslugi">https://www.facebook.com/new.gosuslugi</a> - Официальная страница портала государственных услуг Российской Федерации в социальной сети Facebook</p>
<p><b>3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ</b></p>	
<p>3.1. Портал Федеральной налоговой службы (nalog.ru).  3.2. Портал Пенсионного фонда РФ (pfrf.ru).  3.3. Портал Федеральной службы судебных приставов (fssp.gov.ru).</p>	
<p>В том числе:</p>	
<p>Практические занятия (семинары, лабораторные занятия)</p>	<p>Ознакомиться с услугами и сервисами портала Федеральной налоговой службы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проверка списка имущества (недвижимость, земельные участки, транспорт), подлежащего налогообложению</li> <li>- оформление налогового вычета</li> </ul> <p>Ознакомиться с услугами и сервисами Пенсионного фонда РФ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение выписки из электронной трудовой книжки</li> <li>- подача заявлений в Пенсионный фонд РФ</li> </ul> <p>Порядок работы с сервисами с использованием электронной подписи на порталах Федеральной налоговой службы и Пенсионного фонда России.</p> <p>Ознакомиться с услугами и сервисами портала Федеральной службы судебных приставов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проверка сведений об исполнительном производстве</li> </ul>
<p>Самостоятельная работа</p>	<p>Изучение рекомендованных источников.</p>
<p>Текущая аттестация (если есть)</p>	<p>Зачет (тест)</p>
<p>Применяемые образовательные технологии</p>	<p>Видео-лекция; гипертекст; тест</p>
<p>Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы</p>	<p><b>Основные источники:</b></p> <p><a href="https://www.nalog.ru/">https://www.nalog.ru/</a> - Официальный сайт Федеральной налоговой службы</p> <p><a href="http://www.pfrf.ru/">http://www.pfrf.ru/</a> - Официальный сайт Пенсионного фонда Российской Федерации</p>

	<p><a href="http://fssp.gov.ru/">http://fssp.gov.ru/</a> - Официальный сайт Федеральной службы судебных приставов</p> <p><b>Дополнительные источники:</b>  <a href="https://www.youtube.com/channel/UCVY1BbbGtyQPyfB0LQKIDyA">https://www.youtube.com/channel/UCVY1BbbGtyQPyfB0LQKIDyA</a>  - видео-канал Пенсионного фонда Российской Федерации</p> <p><a href="https://ca.kontur.ru/">https://ca.kontur.ru/</a> - сайт удостоверяющего центра СКБ Контур</p>
<b>4. ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ ОРГАНОВ ВЛАСТИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕКАТЕРИНБУРГА</b>	
4.1. Региональные информационные ресурсы (Сайт губернатора и Правительства Свердловской области). 4.2. Официальный портал Екатеринбурга.	
В том числе:	
Практические занятия (семинары, лабораторные занятия)	Заполнить форму обращения граждан в электронной приемной Администрации Екатеринбурга  Заполнить форму обращения граждан в электронной приемной районной администрации Екатеринбурга
Самостоятельная работа	Изучение рекомендованных источников.
Текущая аттестация (если есть)	Зачет (тест)
Применяемые образовательные технологии	Видео-лекция; гипертекст; тест
Рекомендуемые методические материалы, Интернет-ресурсы	<p><b>Основные источники:</b>  <a href="http://gubernator96.ru/">http://gubernator96.ru/</a> - сайт Губернатора Свердловской области  <a href="http://midural.ru/">http://midural.ru/</a> - Официальный сайт Правительства Свердловской области  <a href="http://www.ekburg.ru/">http://www.ekburg.ru/</a> (екатеринбург.рф) – Официальный портал Екатеринбурга</p> <p><b>Дополнительные источники:</b>  верх-исетский.екатеринбург.рф – Администрация Верх-Исетского района  железнодорожный.екатеринбург.рф Администрация Железнодорожного района  кировский.екатеринбург.рф Администрация Кировского района  ленинский.екатеринбург.рф Администрация Ленинского района  октябрьский.екатеринбург.рф Администрация Октябрьского района  орджоникидзевский.екатеринбург.рф Администрация Орджоникидзевского района</p>

## 7. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

## 7.1. Система контроля и оценивания

Таблица 3

Результаты (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля
Указываются компетенции в соответствии с разделом 4 программы	Указываются показатели, свидетельствующие об освоении компетенции	Указываются формы и методы контроля, выявляющие показатели освоения компетенций.
ПК 1. Вводить и обрабатывать текстовые данные	Знает технические средства сбора, обработки и хранения текстовой информации	Тест
	Знает стандарты распространенных форматов текстовых и табличных данных	
	Знает правила форматирования документов	
ПК 2. Искать информацию по тематике сайта	Знает принципы и механизмы работы поисковых систем, функциональные возможности популярных сервисов поиска	Тест
	Знает законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет	
ПК 3. Редактировать информацию на сайте	Знает принципы копирайтинга и рерайта	Тест
	Знает законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет	
ПК 4. Модерировать обсуждения на сайте, в форуме и социальных сетях	Знает специальную терминологию и веб-этикет	Тест
	Знает виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними	
ПК 5. Управлять информацией из различных источников	Знает, как работать с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами	Тест

## 7.2. Форма итоговой аттестации – зачёты в форме тестирования

## 7.3. Примерные задания для итоговой аттестации (темы итоговых работ)

### ТЕСТ

1. Как можно подтвердить личность на портале Госуслуги:

- +Лично
- +Почтой
- +Онлайн
- Дистанционно
- +С помощью УЭК

2. Какие виды учётных записей существуют на портале Госуслуги:

- +Упрощенная
- +Стандартная
- Расширенная
- +Подтвержденная

3. Какие виды электронной подписи доступны на портале Госуслуги:

- +Простая электронная подпись
- Простая квалифицированная электронная подпись
- Простая неквалифицированная квалифицированная электронная подпись
- +Усиленная неквалифицированная электронная подпись
- +Усиленная квалифицированная электронная подпись

4. Можно ли на сайте Госуслуги узнать информацию о пенсионных накоплениях:

- +Да
- Нет

5. Клиентам каких банков доступно подтверждение учётной записи через веб-версию интернет-банка:

- +Сбербанк
- +Почта банк
- Альфа банк
- +Тинькофф

## 8. СОСТАВ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, участвующих в реализации программы

Таблица 4

№	ФИО	Место работы, должность, ученое звание	Модули/темы
1	Сафронов Алексей Анатольевич	УрФУ Доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма	1. Государственные информационные ресурсы 2. Официальный интернет-портал государственных услуг (gosuslugi.ru) 3. Использование федеральных



			электронных ресурсов 4. Электронные ресурсы органов власти свердловской области и Екатеринбурга
2	Торопова Любовь Валерьевна	УрФУ Дирекция информационных технологий, специалист по проектному управлению	1. Государственные информационные ресурсы 2. Официальный интернет-портал государственных услуг (gosuslugi.ru) 3. Использование федеральных электронных ресурсов 4. Электронные ресурсы органов власти свердловской области и Екатеринбурга
3	Прохорова Наталья Геннадьевна	Директор Центра ИТ инноваций УрФУ	1. Государственные информационные ресурсы 2. Официальный интернет-портал государственных услуг (gosuslugi.ru) 3. Использование федеральных электронных ресурсов 4. Электронные ресурсы органов власти свердловской области и Екатеринбурга

## **9. ОБОСНОВАНИЕ ВОСТРЕБОВАННОСТИ ПРОГРАММЫ** (результаты маркетинговых исследований/запросы корпоративного клиента)

Информационное общество и работа с государственными информационными системами для повышения эффективности оказания государственных услуг – это ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний, которые открывают доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворяют социальные и личностные потребности людей в информационных продуктах и услугах.

Данная программа выполняется в рамках проекта “Комплекс программ ДПО для повышения цифровой грамотности сотрудников университета” по направлению “Компетенции цифровой экономики”. Программы цифровой трансформации Университета включает реализацию комплекса социально-значимых курсов по повышению уровня цифровой грамотности населения.