



**Уральский  
федеральный  
университет**

имени первого Президента  
России Б.Н.Ельцина

Министерство образования и науки Российской Федерации.  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования «Уральский федеральный  
университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» (УрФУ)

**об ИТ-сервисе «Eduroam»**

**СМК-ПВД-6.5-01-99-2016**

стр. 1 из 10

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.А. Кокшаров

14» декабря 2016 г.



## Положение

**об ИТ - сервисе «Eduroam»**

**СМК-ПВД-6.5-01-99-2016**

Версия 1

Дата введения: 01.01.2017

Приказ № 1070/03 от 28.12.2016

Екатеринбург

2016

## Содержание

1. Назначение и область применения .....	3
2. Нормативные ссылки .....	3
3. Термины, определения и сокращения .....	3
4. Общие положения .....	5
5. Вычислительные ресурсы.....	5
6. Состав программного обеспечения .....	5
7. Разграничение ответственности за функционирования сервиса .....	6
8. Права и обязанности пользователей Сервиса.....	6
9. Порядок получения и прекращения доступа пользователей к сервису.....	7
10. Внесение изменений в положение.....	7
Лист рассылки .....	9
Лист регистрации изменений .....	10
Лист согласования	

## 1. Назначение и область применения

Настоящее положение регламентирует порядок доступа пользователей к ИТ-сервису беспроводного международного доступа в Интернет «Eduroam» (далее - Сервис).

Данное положение определяет:

- возможности, предоставляемые пользователям Сервиса;
- права и обязанности пользователей Сервиса;
- разграничение ответственности за функционирования Сервиса;
- вычислительные ресурсы, задействованные для реализации Сервиса;
- состав программного обеспечения;
- порядок получения и прекращения доступа пользователей к Сервису;
- порядок внесения изменений в положение о Сервисе.

Требования настоящего положения обязательны для выполнения всеми пользователями Сервиса.

## 2. Нормативные ссылки

Настоящее положение разработано с учетом следующих нормативных документов:

- 2.1. Федеральный закон № 243-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 (в текущей редакции).
- 2.2. «Положение об использовании доменных имён Интернет в Уральском федеральном университете имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», утвержденное приказом ректора № 275/ОЗ от 05.04.2012.
- 2.3. «Положение об использовании сервисов единого каталога AT.URFU.RU в сети Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», утвержденное приказом ректора № 1039/ОЗ от 27.12.2013.
- 2.4. «Регламент интеграции информационных сервисов с единым каталогом AT.URFU.RU УрФУ», утвержденный распоряжением проректора по информационным технологиям №78-04/074 от 13.08.2015.
- 2.5. Регламент Российской Удостоверяющей Федерации Eduroam, от 01.11.2016.
- 2.6. «Положение об использовании сервиса предоставления вычислительных ресурсов на основе технологий частного облака Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», утвержденное приказом ректора № 418/од от 04.06.2015.
- 2.7. «Регламент предоставления вычислительных ресурсов на основе технологий частного облака Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», утвержденный приказом ректора № 418/ОЗ от 04.06.2015.
- 2.8. Технический проект «Внедрение системы международного роуминга «Eduroam» в Уральском федеральном университете имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» от 26.09.2016.

## 3. Термины, определения и сокращения

Термины и сокращения, используемые в тексте документа, приведены и расшифрованы в таблице 1 и в таблице 2.

**Таблица 1. Термины и определения**

№	Термин	Определение
1	Пользователь сервиса	Физическое лицо, имеющее права доступа к сервису. Включает в себя работников и обучающихся УрФУ, а также работников и обучающихся других вузов.
2	ИТ-инфраструктура	Комплекс систем, в который входят программное обеспечение, сетевые службы, службы каталога, политики информационной безопасности, системы резервного копирования и хранения данных, системы мониторинга и управления.
3	Аутентификация	Процедура проверки подлинности лица, получающего доступ к информационной системе или сервису, например, проверка подлинности пользователя путём сравнения введённого им пароля с паролем в базе данных пользователей.
4	Учетная запись	Учетная запись пользователя в едином каталоге пользователей AT.URFU.RU. включает Имя учётной записи, Пароль и ряд других атрибутов.
5	Частное облако	Физически или логически выделенный набор вычислительных ресурсов с возможностью создания различных конфигураций ИТ-инфраструктуры. Реализация модели облачных вычислений на имеющихся в организации компьютерных ресурсах
6	Единый каталог	Каталог объектов Microsoft Active Directory. Включает в себя домен Active Directory «at.urfu.ru», лес Active Directory «at.urfu.ru», DNS-зону «at.urfu.ru» дочерние DNS-зоны в зоне «at.urfu.ru» и несколько обратных DNS-зон
7	RADIUS	Сетевой протокол, предназначенный для обеспечения централизованной аутентификации, авторизации и учёта пользователей, подключающихся к различным сетевым службам. Используется при аутентификации пользователей Wi-Fi.
8	Wi-Fi	Семейство технологий беспроводных сетей передачи данных с использованием радиоканалов, основанных на спецификациях IEEE 802.11.
9	Eduroam	Проект международной академической вычислительной сети с прозрачным роумингом пользователей. Полная информация о Европейской Конфедерации Eduroam представлена на сайте <a href="http://www.eduroam.org">http://www.eduroam.org</a> .
10	Оператор Eduroam	Российская организация, ответственная за поддержку национальной сети авторизации EDUROAM в соответствии с Регламентом Российской удостоверяющей федерации Eduroam.

**Таблица 2. Сокращения и обозначения**

№	Сокращения	Полное наименование
1	Дирекция ИТ	Дирекция информационных технологий
2	ОУК	Отдел управления качеством
3	УрФУ, университет	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»
4	КСПД	Корпоративная сеть передачи данных
5	Базовые сервисы	Базовые сервисы корпоративной сети
6	Учетная запись	Учетная запись пользователя в едином каталоге пользователей

№	Сокращения	Полное наименование
		УрФУ
7	Домашняя организация	Университет – участник проекта Eduroam, в котором обучается или работает Пользователь и в котором Пользователю выдана корпоративная учетная запись

#### 4. Общие положения

Назначение ИТ-сервиса Eduroam – предоставление пользователям бесплатного доступа к интернету на территории любого института, участвующего в проекте, со своего ноутбука, планшета или смартфона по беспроводной сети Wi-Fi.

Сервис обеспечивает:

- безопасный беспроводной доступ пользователей УрФУ (студентов, аспирантов, преподавателей, работников и т.п.), находящихся в иных университетах-участниках проекта международной академической вычислительной сети Eduroam, к сети Интернет;
- безопасный доступ пользователей иных университетов-участников проекта Eduroam, находящихся в УрФУ, к сети Интернет с использованием возможностей корпоративной беспроводной сети университета.

#### 5. Вычислительные ресурсы

5.1. Функционирование Сервиса на территории УрФУ осуществляется на ИТ-инфраструктуре университета с использованием средств сетевой инфраструктуры (контроллеры беспроводной сети, беспроводные точки доступа, маршрутизаторы, коммутаторы), а также виртуальных вычислительных ресурсов Частного облака УрФУ.

5.2. Доступ в Сервис производится на основании логина и пароля. Для каждого обучающегося в УрФУ, а также для каждого работника университета автоматически создается учетная запись пользователя в Едином каталоге УрФУ, получение которой обеспечено сервисом id.urfu.ru. Пользователи иных университетов-участников проекта EDUROAM для доступа в Сервис используют учетную запись, выданную в своем университете. Все данные передаются по защищенным протоколам.

#### 6. Состав программного обеспечения

Состав программного обеспечения, обеспечивающего работоспособность Сервиса:

- Программное обеспечение сервера RADIUS подсистемы провайдера идентификации: Windows Server 2012 R2 в роли Microsoft Network Policy Server.
- Программное обеспечение сервера RADIUS подсистемы сервис-провайдера: Windows Server 2012 R2 в роли Microsoft Network Policy Server.
- Программное обеспечение Межсетевое экрана: Cisco ASA Adaptive Security Appliance 8.
- Программное обеспечение контроллеров беспроводной сети: Cisco Unified Wireless Network Software Release 7.

## **7. Разграничение ответственности за функционирования сервиса**

7.1. Ответственность за техническое сопровождение национальной инфраструктуры Eduroam несет Оператор Eduroam, обеспечивающий:

- разработку, развитие и поддержку национальной сети серверов авторизации, к которым подключаются организации и участники Eduroam, баз данных и сервисов Eduroam на национальном уровне;
- взаимодействие национальной и европейской инфраструктур Eduroam;
- техническую поддержку и обслуживание национального сайта (<http://eduroam.ru>), который содержит административные и технические регламенты, техническую документацию сервиса Eduroam.

7.2. Ответственность за техническое сопровождение Сервиса на территории УрФУ несет Дирекция информационных технологий, обеспечивающая:

- предоставление работникам и обучающимся университета учетных записей для использования в сервисе Eduroam;
- аутентификацию пользователей сервиса в инфраструктуре Eduroam;
- доступ к Интернет и ресурсам своей сети с использованием аутентификации пользователей через Eduroam;
- предоставление необходимых вычислительных ресурсов для функционирования Сервиса;
- непрерывное функционирование серверных компонентов Сервиса;
- проведение регламентных работ на ИТ-инфраструктуре;
- техническую поддержку Сервиса в режиме 8/5 (в рабочее время) и доступность инструкций пользователя: регистрация запросов и консультирование пользователей Сервиса в ЕДС по телефону и с использованием форм он-лайн обращений на сайте <http://dit.urfu.ru>.

7.3 Ответственность за техническое сопровождение Сервиса на территории иного университета-участника проекта Eduroam несет советующее ИТ-подразделение университета-участника проекта.

7.4. Ответственность за координацию действий по обеспечению защиты информации при использовании сервиса на территории УрФУ возлагается на Управление по информационной безопасности:

- консультирование о нормах законодательства РФ и нормативной базы УрФУ в части защиты персональных данных;
- формирование технических требований по защите персональных данных при использовании Сервиса.

## **8. Права и обязанности пользователей Сервиса**

8.1. Пользователями Сервиса являются:

- работники и обучающиеся УрФУ, находящиеся на территории университетов-партнеров проекта Eduroam;
- работники и обучающиеся иных организаций-участников проекта Eduroam, находящиеся на территории УрФУ.

8.2. Пользователь получает бесплатный и безопасный беспроводной доступ к Интернет и к сетевым ресурсам организаций-участников проекта Eduroam посредством своего корпоративного логина и пароля.

8.3. Пользователь обязан соблюдать правила использования как корпоративной сети своей организации, так и корпоративной сети посещаемой организации. Если правила использования сетей различаются, то пользователь должен подчиняться более строгим правилам.

8.4. Пользователь отвечает за сохранение своих учетных данных (логин и пароль), их использование, а также за использование сервисов, предоставляемым по этим учетным данным.

8.5. Пользователь должен принять разумные меры для проверки того, что он подключается к подлинному сервису Eduroam (в соответствии с инструкциями посещаемой организации) до ввода своих учетных данных. Это, в частности, означает использование взаимной проверки подлинности (проверки сертификата RADIUS-серверов перед вводом своих учетных данных) и подключение только к защищенной сети 802.1X.

8.6. Если пользователь имеет основания предполагать, что его пароль стал известен посторонним лицам (скомпрометирован), он должен немедленно сообщить об этом в свою организацию.

8.7. Пользователь обязан по возможности информировать организацию, которую посещает, и свою организацию обо всех перебоях сервиса Eduroam или подозрениях о нарушениях безопасности.

## **9. Порядок получения и прекращения доступа пользователей к сервису**

9.1. Доступ пользователей УрФУ к сервису осуществляется на основании учетных данных, зарегистрированных в каталоге пользователей УрФУ, построенном на платформе MS Active Directory и интегрированном с кадровыми системами УрФУ.

9.2. В случае отсутствия учетных данных в каталоге, работник может самостоятельно получить учетные данные, воспользовавшись сервисом <http://id.urfu.ru>, либо обратившись в техническую поддержку Дирекции информационных технологий, при этом пользователь самостоятельно обеспечивает хранение, обновление и непередачу третьим лицам своей учетной записи.

9.3. Прекращение доступа пользователя к Сервису в случае увольнения работника университета или отчисления (окончания учебы) обучающегося осуществляется автоматически.

9.4. Доступ пользователей иных университетов-участников проекта Eduroam на территории УрФУ к сервису осуществляется на основе учетных данных, зарегистрированных в каталоге пользователей упомянутых университетов-участников согласно правилам, принятым в их домашней организации.

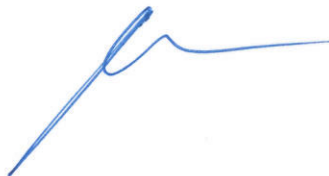
## **10. Внесение изменений в положение**

10.1. Изменения и дополнения в положение вносятся Дирекцией-ИТ по мере накопления качественных изменений к Сервису в установленном в университете порядке.

10.2. Настоящий документ составлен на 8 страницах (без учета листа согласования), подлинный экземпляр хранится в Дирекции ИТ, учтенная копия в электронном виде – в отделе управления качеством.

10.3. Неотъемлемой частью документа является лист согласования, сформированный в СЭД.

**Проректор по информационным технологиям**



**А.В. Полтавец**





Лист рассылки

**Положение**  
**об ИТ - сервисе «Eduroam»**

**СМК-ПВД-6.5-01-99-2016**

Номер экземпляра	Документ получил			
	Наименование подразделения	Фамилия, инициалы	Дата	Подпись
Подлинный	Дирекция ИТ	Курмазова Т. В.	20.01.2017	
Электронная копия	ОУК	Виноградов Т. В.	29.12.2016	

Рассылку произвел:

Ведущий специалист  
Должность  
Аналитик

Подпись

20.01.2017  
Дата

Т. В. Курмазова  
И. О. Ф.

**Лист регистрации изменений**

Номер изменения и приказа	Номер пункта (подпункта)			Дата внесения изменения	Всего листов в документе	Подпись ответственного за внесение изменений
	Изме- ненного	Нового	Изъя- того			
№__ (№__ от ____)						

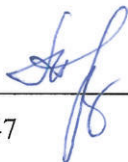
### Общий лист согласования

Положение о виде деятельности № от "Положение о ИТ-сервисе EDUROAM"

ИД головной задачи 674689

ФИО согласующего	Результат согласования	Дата получения	Дата выполнения
Золотых Максим Олегович	Согласовано	24.11.2016 09:33:31	24.11.2016 09:48:42
Мехоношин Алексей Анатольевич	Согласовано	24.11.2016 09:35:50	25.11.2016 13:10:54
Емельянова Татьяна Эдуардовна	Согласовано	24.11.2016 11:55:26	24.11.2016 13:55:06
Шаврин Владимир Сергеевич	Согласовано	30.11.2016 11:25:09	12.12.2016 11:20:52
Гончарова Наталья Вадимовна	Согласовано	12.12.2016 11:21:42	13.12.2016 10:59:27
Ушаков Артем Юрьевич	Согласовано	12.12.2016 14:58:26	13.12.2016 14:02:45
Полтавец Андрей Васильевич	Согласовано	13.12.2016 15:22:32	13.12.2016 19:58:32
Козлов Василий Валерьевич	Согласовано	13.12.2016 19:59:10	14.12.2016 09:37:08

Распечатал



/Т.В. Виноградова/

14.12.2016 11:43:47