

Отчёт за 2019 год и плана работ на 2020 год по
проектам Программы цифровой
трансформации Университета
**Направление «Система управления на основе
данных»**

Докладчики:

Заместитель начальника Управления стратегического развития и маркетинга,
Зорина А.Д.

Заместитель директора по информационным технологиям, Емельянова Т.Э.

14 января 2020 г.



Система управления на основе данных

Зорина А.Д., Емельянова Т.Э.

Система управления цифровой трансформацией университета

Бюджет направления из средств 2019 года - 5 400 000,00 руб.

Фактическое расходование - 4 827 961,13 руб. (89 %)

Направление включает 6 проектов и портфель мероприятий в рамках цифровой трансформации

Показатели направления	Ответственный	Значение			
		2019 (план)	2019 (факт)	2020 (план)	2021 (план)
Доля расходов на ИТ от общих расходов образовательной организации высшего образования	Агарков Г.А.	5%	не менее 5%	6,7%	9%
Доля цифровых сервисов, доступных пользователям в единой цифровой среде от общего числа сервисов, предоставляемых образовательной организацией высшего образования	Емельянова Т.Э.	70%	72%	75%	80%
Доля ключевых субъектов образовательной организации высшего образования, для которых построены цифровые инструменты обратной связи и проактивного управления на основе анализа данных	Емельянова Т.Э.	20%	26%	40%	70%



Система управления Цифровой трансформацией Университета



Личный кабинет партнера



Портфель мероприятий цифровой трансформации



Цифровые финансовые сервисы для студентов, сотрудников и потребителей услуг УрФУ



Сервис управления научным оборудованием

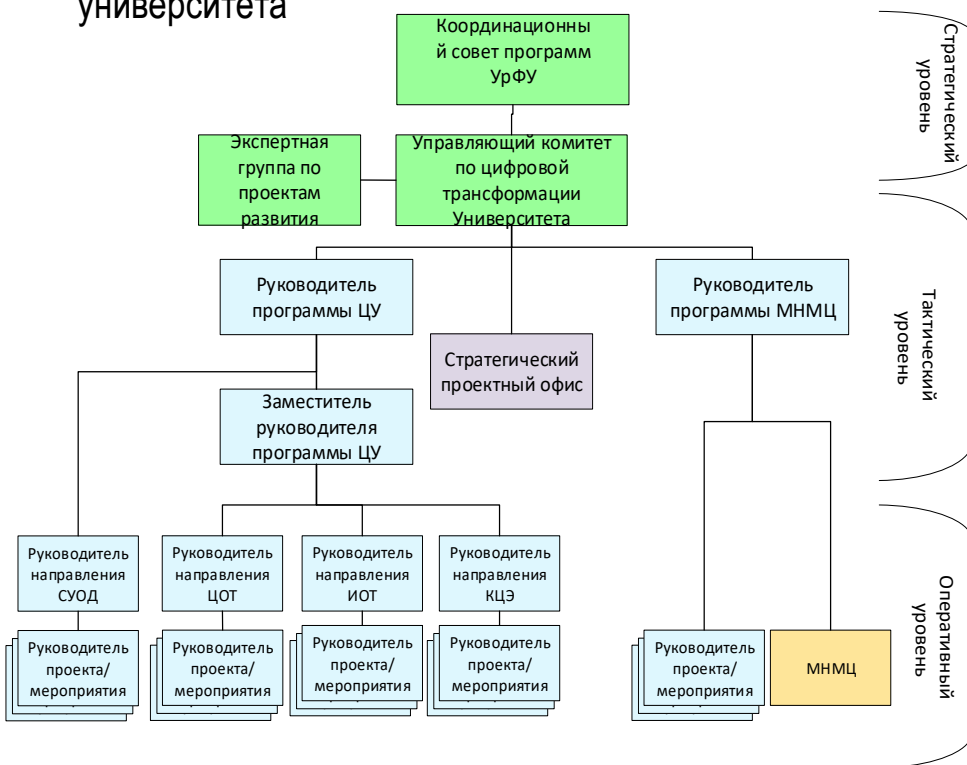


Создание тиражируемой модели сбора данных и продвижения результатов научно-исследовательской деятельности



Модель учета индивидуальных научных достижений обучающихся

- ✓ Приказом № 1020/03 от 21.11.19 создан Центр цифровой трансформации
- ✓ Приказом № 1026/03 от 25.11.19 создан Управляющий комитет по цифровой трансформации, утверждено и введено в действие Положение об Управляющем комитете
- ✓ Разработана концептуальная модель системы управления цифровой трансформацией университета
- ✓ Определены ключевые участники системы управления цифровой трансформацией университета, закреплена ответственность и полномочия в принимаемых решениях
- ✓ Реализована первая версия Информационная система управления проектами цифровой трансформации (<https://pro.urfu.ru/PWA/digital/>) с базовой функциональностью, необходимой для старта программы цифровой трансформации университета



Управляющий комитет по цифровой трансформации

В 2019 году проведено 6 заседаний



Председатель
Сандлер Д.Г.
Первый проректор по экономике и стратегическому развитию



Князев С.Т.
Проректор по учебной работе



Кружаев В.В.
Проректор по науке



Полтавец А.В.
Проректор по ИТ



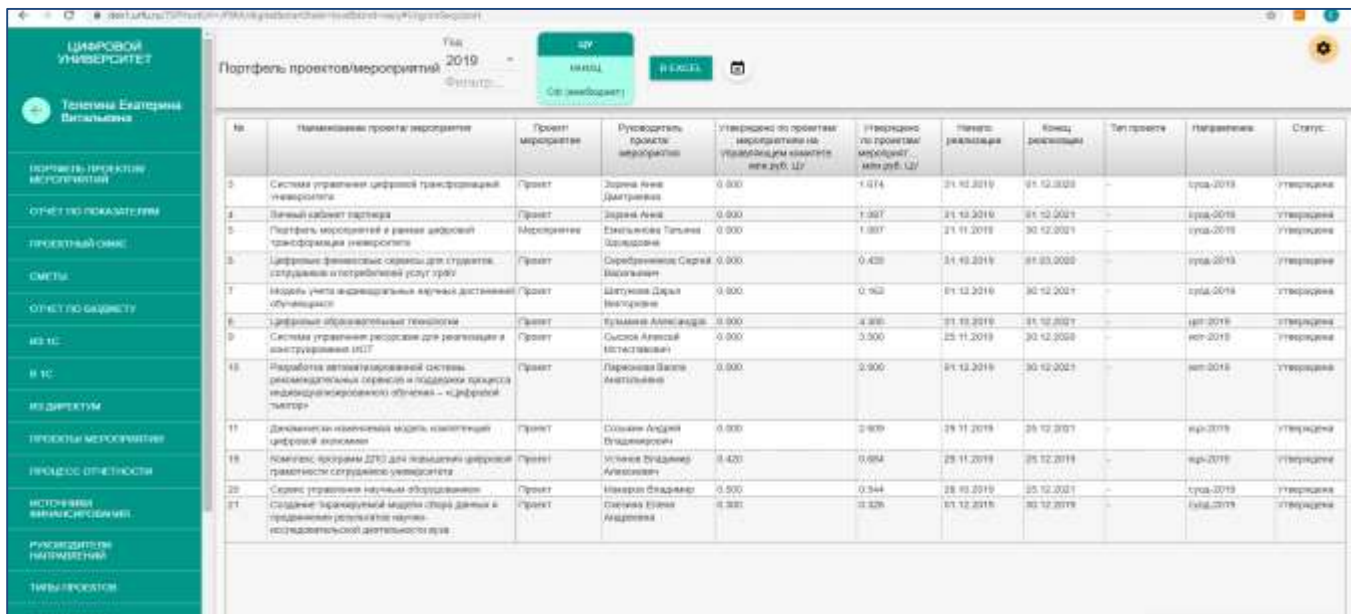
Созыкин А.В.
Заместитель проректора по учебной работе



Секретарь
Зорина А.Д.
Заместитель начальника УСРиМ

Ключевые задачи и ожидаемые результаты 2020 года

- Разработка Программы цифровой трансформации
- Разработка системы мониторинга показателей и исполнения бюджета Программы цифровой трансформации
- Доработка Информационной системы управления проектами цифровой трансформации (<https://pro.urfu.ru/PWA/digital/>) новыми функциями календарного планирования как отдельных проектов так и программы цифровой трансформации Университета, планирование показателей



№	Наименование проекта/мероприятия	Проект/мероприятие	Руководитель проекта/мероприятия	Утвержденная программа/мероприятия на период с 01.01.2019 по 31.12.2019, руб.	Утвержденная программа/мероприятия на период с 01.01.2020 по 31.12.2020, руб.	Плановый срок завершения	Факт завершения	Тип проекта	Планируемый срок завершения	Статус
3	Система управления цифровой трансформацией университета	Проект	Зорина Елена Дмитриевна	0,000	1,014	21.12.2019	01.12.2020	-	срок-2019	утверждена
4	Панель кабинета партнера	Проект	Зорина Елена Дмитриевна	0,000	1,007	21.12.2019	01.12.2020	-	срок-2019	утверждена
5	Портфель мероприятий и планов цифровой трансформации университета	Мероприятие	Савельева Татьяна Дмитриевна	0,000	1,007	21.11.2019	30.12.2021	-	срок-2019	утверждена
3	Цифровые финансовые сервисы для студентов, сотрудников и потребителей услуг вуза	Проект	Серебрянникова Светлана Васильевна	0,000	0,420	31.09.2019	01.03.2020	-	срок-2019	утверждена
7	Модель учета академических единиц дистанционно обучающихся	Проект	Шагунова Дарья Викторовна	0,000	0,063	01.12.2019	30.12.2021	-	срок-2019	утверждена
6	Цифровые образовательные технологии	Проект	Туманова Александра	0,000	4,360	01.09.2019	01.12.2021	-	срок-2019	утверждена
9	Система управления ресурсами для реализации и контроля ИТД	Проект	Сысоев Алексей Викторович	0,000	3,500	25.11.2019	30.12.2020	-	срок-2019	утверждена
10	Доработка автоматизированной системы рекомендательных сервисов и поддержки процесса индивидуализированного обучения - «цифровой тьютор»	Проект	Парковская Валера Анатольевна	0,000	0,900	01.12.2019	30.12.2021	-	срок-2019	утверждена
11	Диагностика-мониторинг модели компетенций цифровой экономики	Проект	Соловьев Андрей Владимирович	0,000	0,900	29.11.2019	29.12.2021	-	срок-2019	утверждена
15	Комплекс программ ДПО для повышения цифровой грамотности сотрудников университета	Проект	Ильин Евгений Александрович	0,400	0,684	29.11.2019	29.12.2019	-	срок-2019	утверждена
20	Система управления научным оборудованием	Проект	Наварин Владимир Александрович	0,500	0,344	28.09.2019	25.12.2021	-	срок-2019	утверждена
27	Создание виртуальной модели сферы данных и предоставление результатов научной исследовательской деятельности вуза	Проект	Савкина Елена Андреевна	0,300	0,326	01.12.2019	03.12.2019	-	срок-2019	утверждена

Основные трудности в проекте

Позднее формирование и изменение требований со стороны Министерства науки и высшего образования РФ

Основные содержательные результаты за 2019 год

- ✓ Спроектированы процессы в первой версии Концептуальной модели :
 - системы взаимодействия с партнёрами университета
 - заключения соглашений с партнерами
 - процесса постановки тем студенческих проектов, их анализа и принятия решения об исполнении
- ✓ В рамках разработки регламентирующей документации разработана версия нормативной базы
- ✓ Создание Личного кабинета партнёра (спроектирована архитектура ЛКП v0, развернуто приложение и встроено в ИТ –инфраструктуру УрФУ)
- ✓ Созданы, согласованы и сверстаны макеты:
 - главной и публичной страницы ЛКП, навигационного меню
- ✓ Реализован функционал регистрации



Ключевые задачи и ожидаемые результаты 2020 года

Доработка на основе обратной связи и проектирование процессов в концептуальной модели

Разработка нормативной базы заключения соглашений с партнерами

Разработка версии информационной системы ЛКП (b2b мета-сервис взаимодействия с партнерами)

Разработка первоначальной версии сервисов:

- заключения соглашений с партнерами
- процесса постановки тем студенческих проектов, их анализа и принятия решения об исполнении
- анализа эффективности взаимодействия партнера и университета
- системы учета партнеров и спонсоров, участвующих в событиях университета

Основные трудности в проекте

Большое количество заинтересованных сторон и недостаточное количество ресурсов

Основные содержательные результаты за 2019 год

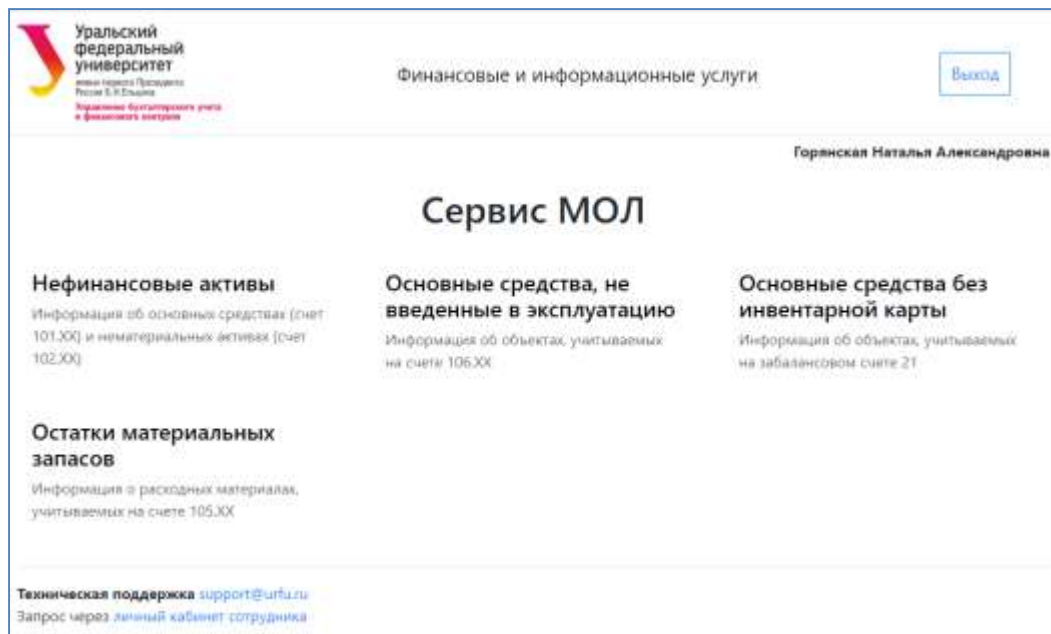
Внедрено два финансовых сервиса по управлению имуществом университетом:

- ✓ «Сервис оповещения о необходимости постановки на учет нефинансовых активов»
- ✓ «Сервис предоставления данных для материально-ответственных лиц об остатках нефинансовых активов»

Сервисы интегрированы с финансовыми сервисами в личном кабинете сотрудника университета.

Ожидаемые эффекты от реализации проекта

- Снижение остатков не принятых к учету нефинансовых активов
- Снижение нагрузки на сотрудников материально-имущественного отдела УБУиФК
- Повышение эффективности управления остатками нефинансовых активов у материально-ответственных лиц: своевременное списание и планирование закупок



Уральский федеральный университет
Ульяновский филиал
Россия, 54, 6-й этаж
Канцелярия бухгалтерского учета
и финансового контроля

Финансовые и информационные услуги

Выход

Горюшкая Наталья Александровна

Сервис МОН

Нефинансовые активы Информация об основных средствах (счет 101.XX) и нематериальных активах (счет 102.XX)	Основные средства, не введенные в эксплуатацию Информация об объектах, учитываемых на счетах 106.XX	Основные средства без инвентарной карты Информация об объектах, учитываемых на забалансовом счете 21
Остатки материальных запасов Информация о расходных материалах, учитываемых на счете 105.XX		

Техническая поддержка support@urfu.ru
Запрос через личный кабинет сотрудника

Ожидаемые эффекты:

- повышение доступности, отказоустойчивости и управляемости объектов ИТ-инфраструктуры и информационных систем и сервисов;
- повышение качества данных для принятия управленческих решений (контроль первичных данных, верификация, актуализация, интеграция);
- стандартизация и регламентация процессов, политик, в том числе в сфере ИТ и ИБ

Результаты 2019 года

Для управления на основе данных на различных уровнях иерархии в административной деятельности:

- созданы условия для директоров институтов для быстрого контроля исполнительской дисциплины (настроены отчеты в модуле отчетности СЭД - модернизирован [сервис](#) KPI)
- созданы условия для мониторинга сайтов институтов в [едином окне мониторинга](#)
- подготовлены мероприятия по модернизации оценки эффективности в системе стимулирования НПР с учетом изменений по проектному обучению

Для управления ИТ-инфраструктурой:

- созданы условия проведения паспортизации ИС и сервисов
- созданы условия для тиражирования системы [мониторинга доступности ИС и сервисов](#), как для внутренних задач (например, можем предложить в кластер УБУ и ФК), так и для внешнего тиражирования (например, для университетов, готовых использовать zabbix)

Для тиражирования элементов Цифрового университета в другие университеты:

- Модель ЛК сотрудника
- Модель Общего рейтинга студента
- Модель Учета научных достижений студента

Ожидаемые ключевые результаты 2020 года

Для управления на основе данных на различных уровнях

- повышение качества цифровых данных, используемых для принятия решений
- доработка сервисов управления образовательными программами: реализация отчета с доп. параметрами для руководителей ОП и Дирекции ОП по обеспеченности образовательными программами
- развитие модуля отчетности системы анализа и прогнозирования ключевых показателей университета, обеспечивающего проверку гипотез и формирования на их базе отчетов для управления на основе данных и прогноза показателей текущего состояния и динамики развития различных субъектов и объектов управления

Для управления ИТ-инфраструктурой:

- прототип MDM
- сервисы: паспортизации ИС и сервисов; учета ММА; учета вычислительной техники
- сервисы: мониторинга телекоммуникационной инфраструктуры; мониторинга доступности ИС и сервисов в ЛКС
- доработка аналитических отчетов в системе СервисДеск для Центров ответственности по техсопровождению, создание базы знаний для повышения компетентности второй линии поддержки и пользователей ИС

Для тиражирования элементов Цифрового университета в другие университеты:

- Модели управления деятельностью студентов (учебной и внеучебной), интеллектуального анализа данных обучающихся
- Модели и методики сбора и оценки показателей эффективности НПР, управления каровым потенциалом, и доработка соответствующих сервисов
- Модели построения ЦОД и системы виртуализации

Риски 2020 года

- Дефицит ресурсов (человеческих, временных)
- Большое количество участников взаимодействия, соответственно – затягивание процедуры согласования
- Параллельное техническое сопровождение ключевых текущих задач университета (Приемная кампания, Суперсервис «Поступление в ВУЗ онлайн», разработка сервисов проектного обучения, доработка сервисов ДПО, техсопровождение ИС учебного процесса и др.)

1. Принять к сведению информацию об отчёте за 2019 год и плане работ на 2020 год по проектам Программы цифровой трансформации Университета по направлению «Система управления на основе данных»